

Bijlage 1. Garantie voorwaarden Alp Green Solutions B.V.

Begripsbepalingen

Product	: Het goed, element, toestel welke onder het garantie regiem valt.
Defect	: Een verandering van gebruik gereede toestand naar niet gebruik gereede toestand.
Gebrek	: Een toestand van onbruikbaar of defect in een product.
DOA	: Toestand waarin het product direct bij ingebruikname een defect vertoont.
Werk temperatuur	: De omgevingstemperatuur gemeten op 10 cm van het product tijdens gebruik.
Manual	: Gebruiksaanwijzing voor het plaatsen en toepassen van het product.

Garantievoorwaarden:

1. Alp Green Solutions B.V., hierna te noemen "ALP", garandeert de goede werking van het product onder de hieronder genoemde voorwaarden.
2. De garantieperiode van het product start vanaf de datum vermeld op de factuur.
3. Montage dan wel plaatsing van het product dient te worden verricht door gekwalificeerde installateur(s) en volgens de eventuele "manual"/gebruiks- en montagehandleiding.
4. Gebreken of defecten moeten onverwijld, doch altijd binnen 3 dagen na openbaring per mail worden gemeld aan sales@alpgreensolutions.nl. Bij de melding dienen de volgende gegevens vermeld te worden:
 - a. Ordernummer, pakbonnummer of factuurnummer;
 - b. Leverdatum
 - c. BS-nummer van product (sticker op/in product);
 - d. Aard van gebrek of defect;Hierna ontvangt u van ALP een ontvangstbevestiging van uw gebrek of defect en een RMA-dossier met verdere instructies.
5. De garantie strekt tot het vervangen dan wel herstellen van het product in ons magazijn in Breda.
 - a. Het retour sturen van het product naar ALP geschiedt op kosten van de Afnemer;
 - b. Het opsturen naar Afnemer geschiedt op kosten van ALP;
 - c. In voorkomend geval kan een vervangend product op voorhand worden aangeboden welke gecrediteerd zal worden na ontvangst van het defecte exemplaar. Het defecte exemplaar dient uiterlijk binnen 1 week na ontvangst vervangend product te worden geretourneerd aan ALP.
6. De garantie strekt alleen tot herstel of vervangen van het product. Kosten voor montage, materieel (zoals bijvoorbeeld hoogwerkers), (montage) uren, reizen etc. worden nadrukkelijk door ALP verworpen en niet vergoed.
7. Indien het product niet meer leverbaar is, is ALP gerechtigd het gebrek of defect met een, ter beoordeling van ALP, vergelijkbaar product te vervangen of te herstellen.
8. Afnemer vrijwaart ALP tegen iedere aanspraak van derden ter zake schadevergoeding ten gevolge van een gebrek of defect van één of meerdere producten zowel binnen als buiten de garantie.
9. Omstandigheden die invloed hebben op de werking van het product, en dus de garantieduur:
 - a. Werktemperatuur in relatie tot garantieperiode:
 - 25°C tot -40°C > 5 jaar garantie;
 - 25°C tot -60°C > 3 jaar garantie;

- b. De relatieve vochtigheid mag niet meer worden overschreden (5% tot maximaal 85% niet condenserend. Bij condensvorming vervalt de garantie.
- c. Bij natuurlijke invloeden zoals blikseminslag danwel inductie vervalt de garantie.
- d. Externe beïnvloeding onder andere harmonische vervuiling, zeer slechte powerfactor in algemeen of niet genoemde invloeden niet ontstaan in de armaturen.

Voor de actuele garantietermijn van onze artikelen kunt u contact opnemen met ALP Green Solutions of een mail sturen naar sales@alpgreensolutions.nl.