

Algemene Leveringsvoorwaarden Alp Green Solutions B.V.

Artikel 1: Algemene definities en toepasselijkheid

Onderneming

- 1.0.0** Toepassing van de door Afnemer gehanteerde Leveringsvoorwaarden of Inkoopvoorwaarden onder welke titel dan ook wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.0.1** Deze Betalings- en Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen aangaande de onderneming ALP Green Solutions B.V., handelend Alp Green Solutions, en in dit document verder aangeduid als "Alp". Alp is gevestigd te Breda en ingeschreven bij Kamer van Koophandel nr.; 66105897 Kantoor Breda.
- 1.0.2** Deze Betalings- en Leveringsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Kantoor Breda.
- 1.0.3** De door Alp voortgebrachte producten onder OEM-productnamen vallen nadrukkelijk ook onder deze Betalings- en Leveringsvoorwaarden
- 1.0.4** De Betalings- en Leveringsvoorwaarden worden hierin aangehaald als Voorwaarden.
- 1.0.5** Met Afnemer wordt bedoeld: de persoon, rechtspersoon, bestuurder of hoe dan ook genaamd, met wie Alp een schriftelijke Overeenkomst of een andere vorm van rechtsbetrekking aangaat inzake, ontwerpen, advisering, levering, inkopen, verkopen en/of installeren van overeengekomen producten conform de opdracht(en) in de ruimste zin der woord.
- 1.0.6** De Afnemer – in de ruimste zin van het woord - wordt in dit document verder aangeduid als Afnemer.
- 1.0.7** Alle uiting en rechtsbetrekkingen naar de Afnemer geschiedt op naam van de Afnemer. Indien in een uiting of rechtsbetrekking de tenaamstelling onjuist is of er een typefout in de naam is opgenomen, is de Afnemer gehouden dit onmiddellijk te melden zodat de tenaamstelling kan worden aangepast en de juiste naam met bedrijfsvorm in de documenten kunnen worden opgenomen.
- 1.0.8** Indien de Afnemer zoals omschreven in artikel 1.0.8 verzuimd een foutief weergegeven naam van de Afnemer te melden aan Alp is deze gehouden aan het feit dat met de gevoerde naam Afnemer wordt aangeduid en hieraan geen rechten kunnen ontleend als zou Afnemer niet de geïntendeerde zijn op de uitingen of rechtsbetrekking.
- 1.0.9** Het niet vermelden van de bedrijfsvorm in een uiting of rechtsbetrekking houdt niet in dat hiermee niet de bedoelde Afnemer wordt aangeduid en artikel 1.0.9 blijft onverminderd van toepassing

Voorwaarden

- 1.1.0** Deze Voorwaarden zijn van toepassing op, en maken deel uit van alle aanbiedingen, ontwerpen, leveringen, werkzaamheden, uitingen en overeenkomsten in welke vorm dan ook, tussen Alp en de Afnemer, hierna aangehaald als Overeenkomst.
- 1.1.1** Bepalingen die afwijken van deze Voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten Overeenkomst indien en voor zover partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.1.2** Onder "schriftelijk" wordt in deze Voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van digitale communicatie die met het oog op de stand der techniek en die in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- 1.1.3** Toepassing van door Afnemer of Wederpartij gehanteerde algemene Voorwaarden of Inkoopvoorwaarden of hoe dan ook genaamd, wordt hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.1.4** De Afnemer die een Overeenkomst heeft gesloten onder toepasselijkheid van deze Leveringsvoorwaarden, wordt geacht stilzwijgend te hebben ingestemd met deze Leveringsvoorwaarden ook op later gesloten Overeenkomsten.
- 1.1.5** Indien één of meerdere van deze Voorwaarden nietig zijn of vernietigd zouden mogen worden, dan blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing.
- 1.1.6** Indien in een Overeenkomst wordt afgeweken op 1 of meerdere onderdelen van deze Leveringsvoorwaarden blijven de overige bepalingen onverminderd van

toepassing.

Product

- 1.2.0** Alp houdt zich bezig met het adviseren, inkopen, verkopen en installeren van energiezuinige apparatuur – in de ruimste zin des woords- voor de zakelijke markt. Producten zijn onder andere: ledverlichting, verlichting en armaturen in de ruimste zin van het woord en indien overeengekomen advies werkzaamheden, engineering, projectmanagement en installatiewerkzaamheden;
- 1.2.1** Getoonde en/of verstrekte monsters van te leveren producten, modellen en voorbeelden van de bescheiden alsmede omschrijvingen, afbeeldingen e.d. in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Alp zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter illustratie. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Producten kunnen qua uitvoering afwijken van de afbeelding of omschrijving.

Artikel 2: Offerte en Prijzen

Offerte

- 2.0.0** Alle Offertes, waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, gelden als een vrijblijvend aanbod dat ook na aanvaarding kan worden herroepen. Indien deze herroeping niet binnen 6 werkdagen na de aanvaarding geschiedt, is de Overeenkomst tot stand gekomen.
- 2.0.1** Alle aanbiedingen van Alp zijn vrijblijvend. Indien zich, in aanvulling of afwijking van de informatie die door de Afnemer is verstrekt, alsnog omstandigheden voordoen of blijken die een belemmering vormen voor de uitvoering of tijdsduur van de Overeenkomst dan is Alp gerechtigd de Overeenkomst voort te zetten, beperken, uitbreiden of beëindigen.
- 2.0.2** De in de Offertes genoemde prijzen c.q. tarieven zijn gebaseerd op bij aanvraag of bestelling door de Afnemer verstrekte gegevens c.q. de ten tijde van de Offerte geldende kostprijzen van te leveren zaken en/of materialen. Mochten deze gegevens c.q. kostprijzen naderhand gewijzigd worden c.q. wijzigen, dan kan dit gevolgen hebben voor de prijzen c.q. tarieven.
- 2.0.3** Afnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de offerte. Alp adviseert op verzoek van Afnemer, maar hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De opdracht of bestelling die hieruit voortvloeit is voor eigen rekening en risico van de Afnemer.
- 2.0.4** De in lid 1.2.1 genoemde monsters, modellen en voorbeelden blijven te allen tijde eigendom van Alp en dienen op eerste verzoek van Alp te worden teruggezonden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.0.5** Alp maakt gebruik van proefplaatsingen, deze proefplaatsingen vallen onder artikel nummer 2.01 tot en met 2.03.

Prijzen

- 2.0.0** Een samengestelde prijsopgave verplicht Alp niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.1.0** Een Overeenkomst komt eerst tot stand door de schriftelijke aanvaarding van een Offerte of door de uitvoering van een opdracht door Alp. De schriftelijke aanvaarding van de opdracht door Alp wordt geacht de inhoud van de Overeenkomst correct weer te geven.
- 2.2.0** Tenzij anders is overeengekomen zijn enkel en alleen van toepassing de afspraken vermeld in de laatste versie van de Overeenkomst. Al hetgeen tussen Alp en de Afnemer is afgesproken en of vermeld in voorgaande aanbiedingen kom(t)(en) te vervallen. De laatste versie van aanbieding kan worden bepaald door een versie code of datum. De meest recente versie is bindend voor de omvang en afspraken van de Overeenkomst, tenzij met wederzijds instemmen geopteerd wordt voor een eerdere versie van de aanbieding de Overeenkomst aan te gaan.
- 2.3.0** Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald zijn de in de Offerte of Overeenkomst vermelde prijzen vast gedurende 1 maand van de geldigheidsduur van de Offerte of Overeenkomst en exclusief BTW., tenzij anders overeengekomen. Binnen de (overeengekomen) geldigheidsduur van de Offerte mogen prijswijzigingen of andere kostenfactoren groter dan 5% worden doorbelast.

- 2.4.0 Indien tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst en de uitvoering van de Overeenkomst één of meer van de kostprijfactoren (zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend prijzen van materialen, transportkosten, in- en/of uitvoerrechten, belastingen) meer dan 5% stijgen, is Alp gerechtigd om eventueel de verhogingen aan de Afnemer door te berekenen.

Artikel 3: Overeenkomst / Opdracht

Overeenkomst

- 3.0.0** De Overeenkomst wordt gevormd door deze algemene Voorwaarden tezamen met de Opdrachtbevestiging wat een weerspiegeling is van hetgeen omschreven is in de aanbiedingen en komt tot stand door een mondelinge dan wel schriftelijke opdracht verstrekking door de opdrachtgever. In elk geval zal Alp na mondelinge dan wel schriftelijk opdracht deze bevestigen met een Opdrachtbevestiging die de inhoud weergeeft van hetgeen is afgesproken in de aanbieding en/of mondelinge of schriftelijke aanvullende instructies van de opdrachtgever.
- 3.0.1** Indien opdrachtgever een mondelinge dan wel schriftelijke enkelvoudige order plaatst zal deze ten alle tijde schriftelijk aan opdrachtgever worden bevestigd. Hetgeen in de Opdrachtbevestiging staat omschreven is bindend voor deze Overeenkomst. Indien opdrachtgever niet geheel akkoord is met de inhoud van de Opdrachtbevestiging dient deze dit onmiddellijk mondelinge dan wel schriftelijk te melden zodat mogelijk een aangepaste Opdrachtbevestiging kan worden opgesteld.
- 3.0.2** Mondelinge afspraken binden Alp nadat deze schriftelijk door Alp zijn bevestigd aan de Afnemer, dan wel zodra Alp met instemming van de Afnemer een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.
- 3.0.3** De bepalingen opgenomen in de Overeenkomst prevaleren boven de bepalingen als opgenomen in deze Voorwaarden.

Wijzigen van de Overeenkomst en het tijdstip daarvan

- 3.1.0** Aanvullingen c.q. wijzigingen op de Opdrachtbevestiging c.q. aanbieding en Overeenkomst zijn voor partijen slechts bindend indien en voor zover deze door partijen schriftelijk zijn vastgelegd. De datum van ingang van de wijzigingen zal daarbij uitdrukkelijk worden aangegeven. Het verstrekken van een Opdrachtbevestiging voor de wijziging of uitbreiding van het werk omvat een getrouwe weergave van hetgeen is afgesproken. Eventuele meerkosten worden ook vermeld en maken vanaf dat moment onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst.
- 3.1.1** Indien wijziging van een Overeenkomst of werkzaamheden invloed kan hebben op de totale omvang van levering, voortgang dan wel planning van de Overeenkomst, behoudt Alp het recht om voorrang te verlenen aan de oorspronkelijke Overeenkomst en eventuele meerwerken uit te voeren nadat voldaan is aan de oorspronkelijke Overeenkomst.
- 3.1.2** Wijzigingen kunnen nimmer leiden tot een kleinere omvang van de Overeenkomst of werkzaamheden. Materialen die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst maar door wijziging(en) niet meer gebruikt worden zullen ter beschikking gesteld worden aan de opdrachtgever en nimmer leiden tot terugname of creditering.
- 3.1.3** Indien zich wetswijzigingen voordoen, dan wel uitleg van wetgeving aanmerkelijk wijzigt waardoor de Overeenkomst wijzigt, komen alle eventueel nadelige gevolgen daarvan voor risico van de Afnemer, tenzij en voor zover dit bij nadere Overeenkomst expliciet anders wordt overeengekomen.

Opdracht en uitvoering van de Overeenkomst

- 3.2.0** In de basis is Alp een distributeur/importeur voor de levering van producten met een groen karakter. De producten wordt door de Afnemer zelf geïnstalleerd en aangesloten, tenzij de Afnemer met Alp is overeengekomen dat Alp het Product zal (laten) installeren en aansluiten. In voorkomend geval zullen deze producten tevens ook door Alp, of door derden, in opdracht van Alp, gemonteerd dan wel geïnstalleerd worden. In alle voorkomende gevallen is de status van het werk, levering, montage, installatie, vooraf vastgelegd in de aanbieding en bevestigd in de orderbevestiging.
- 3.2.1** Indien bij of voor aanvang werk mocht blijken dat de situatie anders is dan de voorstelling is

- vastgelegd in de Overeenkomst is Alp gerechtigd de Overeenkomst aan te passen aan de werkelijke situatie.
- 3.2.2** De Afnemer is jegens Alp verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/ of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te installeren product en/of de juiste werking van het product in geïnstalleerde staat. De Afnemer is voorts gehouden al het mogelijke te doen wat redelijkerwijs van belang is voor de goede en tijdige uitvoering van de Overeenkomst.
 - 3.2.3** Alle werkzaamheden die door Alp, of in opdracht van Alp, worden verricht, worden uitgevoerd naar haar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en wettelijke eisen gesteld aan dergelijke werkzaamheden. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van Alp, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
 - 3.2.4** Alp bepaalt de wijze waarop en door welke medewerk(st)er(s) de verleende Opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Afnemer kenbaar gemaakte eisen, of wensen, zoveel mogelijk in acht.
 - 3.2.5** Alp kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan Afnemer in rekening brengen dan waartoe de Opdracht is verstrekt, indien Afnemer hiervoor vooraf toestemming heeft verleend. Indien Alp echter uit hoofde van zijn (wettelijke) zorgplicht gehouden is om meerwerk te verrichten, is hij gerechtigd dit aan Afnemer in rekening te brengen, ook indien Afnemer voor het verrichten van het meerwerk vooraf niet expliciet zijn toestemming heeft verleend.
 - 3.2.6** Indien Afnemer derden bij de uitvoering van de werkzaamheden wenst te betrekken, voor het verrichten van werk, wat binnen de scope van de Overeenkomst tussen opdrachtgever en Alp is vastgelegd, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met Alp overeenstemming te hebben bereikt, daar het op directe of indirecte wijze betrekken van een derde bij de uitvoering van de Overeenkomst belangrijke invloed kan hebben op de mogelijkheden van Alp om de Overeenkomst correct uit te voeren. Het bepaalde in de vorige volzin is van Overeenkomstige toepassing op Alp. Indien derde bij de uitvoering van de opdracht is betrokken is artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW dan ook niet van toepassing.
 - 3.2.7** Alp aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden en voor rekening van Afnemer worden uitgevoerd.
 - 3.2.8** De Afnemer verleent in het voorkomende geval het personeel van Alp of een door haar aangewezen derde partij toegang tot de plaats waar het Product geïnstalleerd dient te worden.
 - 3.2.9** De Afnemer verklaart dat op de plaats van installatie geen gevaarlijke stoffen, gassen of hoe ook benoemd aanwezig is waar direct contact mee mogelijk is.
 - 3.2.10** De Afnemer is verantwoordelijk voor een veilige werkplek waarbij Alp zich verbindt aan de door Afnemer gestelde veiligheidsregels en instructies. Het volgen van een veiligheidsinstructie op locatie dient vooraf met Alp overlegd te worden. Eventueel zal Alp een zogenaamde Toolbox-meeting beleggen voor de betrokken medewerkers op het werk. Onveilige werksituaties zullen op het werk aan de betrokken veiligheidsfunctionaris worden gemeld.
 - 3.2.11** De werkzaamheden worden aaneensluitend op locatie uitgevoerd. Stagnatie veroorzaakt door Afnemers kunnen resulteren tot het verlaten van de werkplek door onze medewerkers of derden. Voor het voortzetten van de werkzaamheden is de Afnemer verantwoordelijk voor het afstemmen met Alp voor een nieuw tijdstip of planning. Mogelijk heeft het wederom opstarten van het werk een kostenconsequentie. Alp is gehouden hierover duidelijk te communiceren en een kostenopgave te doen voor het stoppen en wederom opstarten van een werk. De mogelijke extra kosten komen voor rekening van de Afnemer.
 - 3.2.12** Het niet halen van besproken planningen door stopzetten van het werk kan resulteren in het gedeeltelijk in rekening brengen van het werk conform de status van de voortgang.
 - 3.2.13** Alle producten en materialen die op de werklocatie worden aangevoerd vallen vanaf dat moment onder de verantwoordelijkheid van de Afnemer. Afnemer dient dit onder beheer van zijn/haar verzekering te stellen of hiervoor een aparte verzekering af te sluiten. Producten en materialen die onder verantwoording worden gesteld van de Afnemer worden door Afnemer middels een pakbon in ontvangst genomen. De datum van de pakbon is tevens de overdrachtsdatum voor de verantwoording over de goederen en materialen.

- 3.2.14** Indien producten en/of materialen die onder de verantwoording vallen van de Afnemer worden vervreemd of beschadigd dient Afnemer zorg te dragen voor vervanging. In de regel zullen de vervreemde of beschadigde producten of materialen voor rekening van de Afnemer opnieuw worden aangeboden.
- 3.2.15** Indien in situatie omschreven in 3.2.12 en 3.2.14 de voortgang van de levering, installatie of hoe ook genaamd stagnatie ondervindt is dit enkel en geheel voor rekening van de Afnemer.
- 3.2.16** Einde van de werkzaamheden worden vastgelegd in een proces-verbaal van oplevering waar ook eventueel nog opleverpunten in kunnen worden opgenomen. Afhankelijk van de opleverpunten wordt een planning opgegeven om de restpunten op te leveren.
- 3.2.17** Met het opstellen van het proces-verbaal van oplevering zal ook de eindtermijn worden gefactureerd doch niet later dan 30 dagen na het proces-verbaal.

Artikel 4: Betaling

- 4.0.1** Betaling door de Afnemer dient te geschieden in Euro's binnen 14 dagen na de factuurdatum op een door Alp aangewezen bank- en/of girorekening, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeen is gekomen. Alle kosten voor overmaken zijn enkel en alleen voor de Afnemer.
- 4.0.2** Door de Afnemer gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en strekken vervolgens ter afdoening van opeisbare facturen die het langst openstaan.
- 4.0.3** Bezwaren van de Afnemer of Wederpartij tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Afnemer of Wederpartij die geen beroep toekomt op de afdeling 6.5.3 de artikelen 231 tot en met 234 boek 6 Burgerlijk Wetboek is evenmin gerechtigd om betaling van een factuur op een andere reden op te schorten.
- 4.0.4** Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Alp is het de Afnemer niet toegestaan zijn betalingsverplichting jegens Alp te verrekenen met een vordering van de Afnemer op Alp, uit welke hoofde dan ook.
- 4.0.5** Alp is bevoegd om - ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de Afnemer - vooruitbetaling of zekerheid van de Afnemer te verlangen, alvorens tot levering over te gaan c.q. met de te verrichten werkzaamheden te starten.
- 4.0.6** In geval van liquidatie, faillissement, beslag op goederen en of zaken van de Afnemer of surseance van betaling van de Afnemer zijn de vorderingen van Alp op de Afnemer Onmiddellijk opeisbaar conform geheel artikel 4.0.5.
- 4.0.7** De betalingstermijn als bedoeld in artikel 4.0.1 is een fatale termijn. Bij niet-tijdige betaling is de Afnemer derhalve zonder ingebrekestelling in verzuim en is de Afnemer vanaf de vervaldatum van de factuur rente verschuldigd ten bedrage van 1 % per (gedeelte van de) maand.
- 4.0.8** Ingeval van niet-tijdige betaling is de Afnemer verantwoordelijk voor alle buitengerechtelijke kosten, uitdrukkelijk inclusief de kosten gemaakt voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het voeren van schikkingsonderhandelingen en andere handelingen ter voorbereiding van een mogelijke gerechtelijke procedure, alsmede alle gerechtelijke kosten die Alp redelijkerwijs moet maken als gevolg van niet-nakoming van de Afnemer of Wederpartij, komen voor rekening van de Afnemer of Wederpartij, conform rapport voorwerk II
- 4.0.9** In afwijking van het vorige lid van dit artikel worden de buitengerechtelijke incassokosten bij de Overeenkomst met een consument vastgesteld conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.
- 4.0.10** Ingeval van niet of niet tijdige betaling door de Afnemer dan wel niet of niet behoorlijke nakoming van enige op de Afnemer rustende verplichting is Alp gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en verdere verrichting van diensten te staken, onverminderd het recht van Alp om nakoming of vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding van de Overeenkomst geleden schade van de Afnemer te vorderen.
- 4.0.11** Overschrijding van de betalingstermijn bedoeld in artikel 4.0.1, door Afnemer of Wederpartij kan, ter beoordeling van Alp, tot gevolg hebben dat de garantieafspraken afgesproken in de Overeenkomst, anders dan de standaard fabrieksgarantie, komt te vervallen
- 4.0.12** De Afnemer is gehouden tot het stellen van zekerheid, indien opeisbare vorderingen van Alp op de Afnemer onvoldaan blijven.

Artikel 5: Levering en eigendomsoverdracht

Levering

- 5.0.1** De levering van het Product geschiedt op het door de Afnemer opgegeven adres, waarbij Alp streeft naar een leveringstermijn zoals overeengekomen in de opdracht bevestiging
- 5.0.2** De in het artikel 5 lid 5.0.1 genoemde termijn is geen fatale termijn. Indien Alp door omstandigheden en of overmacht niet tijdig kan leveren, kan de Afnemer Alp in gebreke stellen en een nieuw redelijke termijn stellen voor nakoming. Alle aansprakelijkheid met betrekking tot niet tijdige levering door Alp wordt hierbij uitgesloten.
- 5.0.3** Alp is gerechtigd het Product in gedeelten te leveren. Indien het Product in gedeelten wordt geleverd, is Alp gerechtigd ieder deel afzonderlijk te factureren.
- 5.0.4** Indien na het tot stand komen van de Overeenkomst het Product niet meer leverbaar is, althans niet meer leverbaar is binnen een redelijke termijn - ter beoordeling van Alp -, is Alp gerechtigd een vergelijkbaar Product - ter beoordeling van Alp - aan te bieden. Alp is gerechtigd de overeengekomen prijs Overeenkomstig aan te passen.
- 5.0.5** In het geval er sprake is van wijziging van de Overeenkomst zoals bedoeld in het vorige lid is de Afnemer gerechtigd de Overeenkomst binnen 10 werkdagen na de mededeling van Alp dat de Overeenkomst wordt gewijzigd per aangetekende brief te ontbinden.
- 5.0.6** Indien installatie van het Product is overeengekomen zal Alp of een door haar aangewezen installateur de Afnemer benaderen voor het maken van een afspraak voor de levering en installatie van het Product en Alp van deze afspraken op de hoogte stellen.
- 5.0.7** Het door Alp aan de Afnemer geleverde of ter beschikking gestelde Product is vanaf het moment van levering aan de Afnemer volledig voor diens rekening en risico. Onder levering wordt in het kader van deze Voorwaarden verstaan: het moment waarop de goederen door ALP aan de Afnemer worden geleverd op het door de Afnemer aangegeven adres, en waarbij, gelijktijdig met deze levering, de pakbon wordt afgetekend voor ontvangst.

Eigendomsrecht en eigendomsoverdracht

- 5.1.0** Alp behoudt zich de eigendom van alle door haar aan de Afnemer geleverde zaken voor, zolang de Afnemer niet volledig heeft voldaan aan zijn (betalings-)verplichting(-en) jegens Alp uit hoofde van de Overeenkomsten van leveranties of terbeschikkingstelling van zaken of producten, vorderingen ter zake van een tekortschieten in de nakoming van zodanige Overeenkomsten daaronder begrepen.
- 5.1.1** Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de Afnemer deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.
- 5.1.2** De Afnemer machtigt Alp onherroepelijk tot toegang tot de plaats waar de door Alp afgeleverde/geïnstalleerde goederen zich bevinden om deze onder zich te nemen. De Afnemer is aansprakelijk voor de door de Alp te maken kosten van terugneming.
- 5.1.3** De Afnemer verplicht zich reeds nu voor alsdan op eerste verzoek van Alp een bezitloos pandrecht te vestigen op het Product, voor zover het eigendomsvoorbehoud van Alp op deze zaken te eniger tijd mocht blijken teniet te zijn gegaan.
- 5.1.4** Indien artikel 10.01 tot en met artikel 10.2 van toepassing is vervalt onmiddellijk het eigendomsrecht en of eigendomsoverdracht van en of aan de Afnemer.

Artikel 6: Garantie

- 6.1** Alp garandeert de goede werking van het Product bij normaal gebruik onder redelijkerwijs te voorziene omstandigheden en na juiste installatie voor de periode als genoemd in de Overeenkomst.
- 6.2** Eventuele specifieke Garantievoorwaarden worden in de Offerte/Opdrachtbevestiging en/of Overeenkomst opgenomen.
- 6.3** Gebreken moeten onverwijld doch altijd binnen 10 dagen na openbaring van het gebrek schriftelijk worden gemeld aan Alp, bij gebreke waarvan iedere aanspraak op garantie jegens Alp vervalt.
- 6.4** De Afnemer moet Alp in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te (laten)

herstellen. Alp zal naar haar keuze binnen een redelijke termijn óf het gebrek herstellen óf het Product vervangen. Alp zal in alle gevallen van problemen Afnemer tegemoet komen met vergoeding of een vervangend product. Indien het Product niet meer leverbaar is, is Alp gerechtigd het gebrek met een vergelijkbaar Product - ter beoordeling van Alp - te (laten) herstellen. De Afnemer heeft in geen geval zonder nadrukkelijke beslissing vanuit Alp recht op restitutie van het factuurbedrag. Voor eventuele schade als gevolg van het herstel of vervanging is Alp niet aansprakelijk.

- 6.5** Gedurende een overeengekomen garantieperiode zal het product of een onderdeel daarvan met een toegekende garantieclaim door Alp kosteloos worden geleverd exclusief eventuele transport-, installatie-, herstel-, en portokosten.
- 6.6** De Afnemer verliest zijn aanspraak op garantie jegens Alp en is aansprakelijk voor alle schade- en vrijwaart Alp tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:
- 6.6.1 de schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies, adviezen of gebruiksaanwijzingen van Alp strijdig gebruik van de het Product of een onderdeel daarvan door de Afnemer;
 - 6.6.2 de schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens, materialen, Informatiedragers, bescheiden e.d. die door of namens de Afnemer aan Alp zijn verschaft en/of voorgeschreven;
 - 6.6.3 de schade is ontstaan door eigenschappen van de ondergrond van de locatie of de locatie zelf waar het Product of een onderdeel daarvan is geplaatst;
 - 6.6.4 de schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens de Afnemer aan Alp;
 - 6.6.5 de schade is ontstaan doordat de Afnemer zelf of een derde in opdracht van de Afnemer reparaties of andere werkzaamheden aan de installatie of een onderdeel daarvan heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Alp;
 - 6.6.6 de schade is ontstaan door uitgevoerde noodreparaties;
 - 6.6.7 de garantie is vervallen vanwege wanbetaling conform artikel 4.0.11.
- 6.7** De werking van de garantie afhandeling met bijbehorende Voorwaarden zijn vastgelegd in **Bijlage 1** bij deze Algemene Voorwaarden, welke onlosmakelijk onderdeel zijn van deze algemene Leveringsvoorwaarden en
- 6.8** Bij doorlevering van goederen van derden kan fabrieksgarantie als bepaling worden opgenomen. Dit houdt dan in dat de garantie bepalingen van Alp niet van toepassing zijn en enkel en alleen de garantie bepalingen van de leverancier van toepassing zijn. Alp verplicht zich wel een inspanning te verrichten om te bemiddelen tussen Afnemer en leverancier.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

- 7.1** Alp kwijt zich van haar taak zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, financiële schade ontstaan door de niet gerealiseerde opbrengst van het Product, bedrijfsschade, winstdervingen en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van Alp, haar personeel dan wel door haar ingeschakelde derden, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.
- 7.2** De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Alp, haar directie en/of haar leidinggevend personeel.
- 7.3** Schade dient zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 dagen na het constateren van de schade, aan Alp gemeld te worden, conform artikel 6.3.
- 7.4** Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van Alp, uit welke hoofde ook, beperkt tot het daadwerkelijk betaalde factuurbedrag en zulks tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Alp in het voorkomende geval te verstrekken uitkering met inbegrip van het eigen risico dat Alp in verband met de verzekering draagt.
- 7.5** De Afnemer vrijwaart Alp tegen eventuele aanspraken van derden verband houdende met de levering, installatie en/of werking van het Product of een onderdeel daarvan.
- 7.6** Door het verstrekken van gegevens van fabrikanten en of producenten van de producten die Alp aan de Afnemer aanbiedt, verklaart de Afnemer dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Alp in en

buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, die hieruit (kunnen) voortvloeien.

Artikel 8.0: Overmacht

- 8.1** Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst die Alp of de Afnemer niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van Alp of de Afnemer, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Alp of de Afnemer komt.
- 8.2** In geval van tijdelijke overmacht, is Alp gerechtigd de overeengekomen beoogde termijn te verlengen met de tijd, gedurende welke de tijdelijke overmacht voortduurt.
- 8.3** In geval van blijvende overmacht, dan wel een overmacht situatie gedurende een aaneengesloten periode van meer dan 3 maanden, is Alp respectievelijk de Afnemer gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. In geval van overmacht kan de Afnemer geen vergoeding van door hem geleden schade van Alp vorderen, onverminderd het bepaalde in artikel 6:78 BW.
- 8.4** Indien er sprake is van overmacht als de Overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de Afnemer gehouden zijn verplichtingen jegens Alp tot aan dat moment na te komen.
- 8.5** Partijen zullen elkaar over en weer zo spoedig als mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van een overmacht situatie.

Artikel 9.0: Ontbinding, annulering

- 9.1** De Afnemer doet afstand van alle rechten op ontbinding van de Overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Een en ander geldt onder voorbehoud van het recht de Overeenkomst krachtens onderhavig artikel te annuleren.
- 9.2** Het bepaalde in het vorige lid is niet van toepassing op de Overeenkomst met de consument.
- 9.3** Onder annulering wordt in het kader van deze Voorwaarden verstaan: het vóór aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst beëindigen van de Overeenkomst door één der partijen.
- 9.4** Ingeval de Afnemer de Overeenkomst annuleert, is hij aan Alp een door Alp nader te bepalen vergoeding verschuldigd. De Afnemer is gehouden alle kosten, schade alsmede de gedeerde winst aan Alp te vergoeden. Alp is gerechtigd de kosten, schade en gedeerde winst te fixeren en – naar zijn keuze en afhankelijk van de reeds verrichtte werkzaamheden c.q. leveringen – 20 tot 100% van de afgesproken prijs bij de Afnemer in rekening te brengen. In het geval van speciaal bestelde artikelen (welke op maat worden gemaakt en gefabriceerd door een derde partij) die niet in het standaard assortiment van Alp zijn opgenomen geldt dat, na akkoord van de afnemer in het geval van ontbinding c.q. annulering, 100% van de waarde van de artikelen in rekening zal worden gebracht.
- 9.5** De Afnemer is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Alp ter zake.
- 9.6** Door de Afnemer reeds betaalde bedragen worden in eerste instantie niet gerestitueerd.

Artikel 10: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

- 10.1** Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze Voorwaarden wordt de Overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de Afnemer:
 - 10.1.1** in staat van faillissement wordt verklaard;
 - 10.1.2** (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - 10.1.3** door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - 10.1.4** onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - 10.1.5** anderszins de beschikkingsonbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
- 10.2** Het in het vorige lid bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

Artikel 11: Conversiebepaling

- 11.1** Indien en voor zover in rechte komt vast te staan dat op enige bepaling van deze Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan desbetreffende bepaling, wat betreft de inhoud en strekking daarvan, in elk geval een zoveel mogelijk Overeenkomstige betekenis toe, dat daar wel een beroep op kan worden gedaan.
- 11.2** Indien Alp niet strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Alp in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van de deze algemene Voorwaarden te verlangen.

Artikel 12: Toepasselijk recht, geschillen en reclames

Toepasselijk Recht

- 12.0.0** Op elke Overeenkomst, waarvan deze Voorwaarden deel uitmaken, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van buitenlandse wetgeving en verdragen zoals het Weens Koopverdrag.
- 12.0.1** Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
- 12.0.2** Behoudens dwingendrechtelijke competentieregels is slechts de rechtbank Breda bevoegd van eventuele geschillen kennis te nemen.

Geschillen en reclames

- 12.1.0** Reclames met betrekking tot; levering producten, verrichte werkzaamheden en/of diensten en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 3 werkdagen na levering van de producten, diensten, het factuurbedrag of informatie waarover Afnemer reclameert, dan wel binnen 3 werkdagen na de ontdekking van het gebrek, indien Afnemer aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Alp kenbaar te worden gemaakt.
- 12.1.1** Afnemer dient bij zijn schriftelijke reclamatie aan te geven wat het gebrek is en op welke wijze dit gebrek is geconstateerd.
- 12.1.2** Afnemer kan geen reclamaties indienen met betrekking tot goederen die zij heeft bewerkt of verwerkt.
- 12.1.3** Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Afnemer niet op. Afnemer is in geen geval gerechtigd op grond van een reclame met betrekking tot een bepaalde dienst betaling uit te stellen of te weigeren van andere geleverde diensten van Alp waarop de reclame geen betrekking heeft.
- 12.1.4** Ingeval van een terecht uitgebrachte reclamatie heeft Afnemer de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte kosten, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van de door Afnemer reeds betaalde kosten.
- 12.1.5** Ingeval Opdrachtgever en Afnemer het niet eens kunnen worden zal het geschil voor mediation worden voorgelegd, waarbij beide partijen ieder een -1- onafhankelijk persoon aanwijzen als vertegenwoordiger van desbetreffende partij.
- 12.1.6** Indien artikel 12.1.3 niet van toepassing kan zijn vanwege te grote verschillen tussen beide partijen geldt het Nederlands recht conform artikel 12.0.2.

Artikel 13: Depot Algemene Voorwaarden

- 13.1** Deze Voorwaarden zijn op 1 maart 2021 gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Breda onder het volgende kamer van koophandel nr: 66105897. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst

Artikel 14: Leaseovereenkomst

- 14.1** Indien er sprake is van een Leaseovereenkomst gelden de betaling- en Leveringsvoorwaarden zoals deze in het Leasecontract zijn vermeld.

Artikel 15: Service-Overeenkomst

- 15.1** Indien de Afnemer een Serviceovereenkomst met Alp overeenkomt, gelden hiervoor de gemaakte afspraken zoals vermeld in de Offerte.

Artikel 16: Verzending

- 16.1** Kosten voor transport van de bestelde producten komen voor rekening van ALP tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen. In het geval van speciaal ingeschakeld vervoer kan in overleg met de Afnemer worden besloten dat (een deel van) de kosten voor rekening van de Afnemer komen.

Artikel 17: Retourzending

- 17.1** Indien Afnemer producten die geleverd zijn door Alp wil retourneren is Afnemer verplicht ter zake van deze retourzending vooraf overleg te plegen met Alp. Indien producten geretourneerd moeten worden zal vooraf overleg plaats vinden tussen Afnemer en Alp over de manier van retourzending.
- 17.2** De manieren die gekozen kunnen worden zijn; verzending per post en/of koerier, aflevering door Afnemer zelf en/of ophalen door iemand van Alp in overleg. Eventuele bijkomende kosten komen voor rekening van de Afnemer, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.
- 17.3** De voorwaarden die te allen tijde gelden bij het retourneren van artikelen zijn:
- de verpakking en inhoud zijn in de oorspronkelijke staat;
 - de goederen behoren tot het voorraadassortiment van Alp;
 - de reclame is door Alp gegrond bevonden, hetgeen uitsluitend blijkt door bevestiging per mail danwel het toezenden van de daarbij bijbehorende creditnota (voor het daarvoor geldende bedragen zie artikel 17.4)
- 17.4** Door ALP wordt het volgende retourbeleid gehanteerd, gerekend vanaf de leverdatum van de artikelen;

Retournering binnen 1 maand = 100% van het aankoopbedrag retour*

Retournering maand 2 tot en met maand 6 = 90 % van het aankoopbedrag retour*

Retournering vanaf maand 6 = in overleg en na retournering een bod voor terugname van artikelen.*

** Voor speciaal op verzoek bestelde en gemaakte artikelen geldt dit bovengenoemde retourbeleid niet. (zie artikel 9.4).*